



[FAQs](#) > [Online Store](#) > [Return / Refund / Warranty](#) > [Returns](#) > [Retouradres](#)

Retouradres

David Lackner - 2025-11-21 - [Returns](#)

Het exacte afleveradres waar u uw retour naartoe moet sturen staat al op de retoursticker.

Het retourformulier moet in het pakket worden geplaatst en de retoursticker moet duidelijk zichtbaar aan de buitenkant van het pakket worden bevestigd. Retourzendingen zonder retourbon worden niet geaccepteerd en worden teruggestuurd naar de afzender.

Als u uw bestelling op eigen kosten of met de vervoerder van jouw voorkeur wilt retourneren, stuur deze dan naar het volgende adres en vraag een retourbewijs aan bij de klantenservice via een ticket, dat bij het pakket wordt meegeleverd. <https://support.pure-audio.com/nl/new-ticket>

TST Lager GmbH

z.H. ATS Trade & Service GmbH

Medipark 2

83088 Kiefersfelden

Deutschland

Geef ook steeds een korte beschrijving van WAAROM u het product retourneert.

Als het product defect is, voeg dan ook een korte omschrijving van het defect toe.

Retourzendingen naar een ander adres worden niet geaccepteerd en worden teruggestuurd naar de afzender.

Let ook op ons [retourbeleid](#).