



[FAQs](#) > [Help by Connection Type \(BT, Internet,...\)](#) > [Altavoces inteligentes](#) > [DiscovR](#) > [Resolución de problemas](#) > [¿Cómo puedo restablecer el altavoz a los ajustes de fábrica?](#)

## ¿Cómo puedo restablecer el altavoz a los ajustes de fábrica?

Laura - 2021-10-19 - [Resolución de problemas](#)

Para restaurar el altavoz DiscovR en la fábrica, mantenga presionado el botón Bluetooth en la parte posterior durante 10-15 segundos hasta que escuche el aviso de voz.

Llevar a cabo un restablecimiento de fábrica le dará de alta en su cuenta de Amazon y eliminará todas las configuraciones almacenadas, incluyendo:

Nombre del altavoz

Memoria Bluetooth (todos los dispositivos emparejados)

Ajustes de Wi-Fi

Todas las características que requieren de Alexa, como Quick Corners

Nota: Aunque el procedimiento de restablecimiento de fábrica le dará de alta en su cuenta de Amazon, tendrá que dar de baja a su locutor desde la aplicación Amazon Alexa si ya no desea utilizar las funciones relacionadas con la voz o tiene la intención de entregar el locutor a otro usuario.

Para obtener más información sobre el restablecimiento de fábrica del altavoz, consulte la Guía completa del usuario.

[https://discovr.pure.com/en-gb/DiscovR\\_User%20Guide.htm](https://discovr.pure.com/en-gb/DiscovR_User%20Guide.htm)