



[FAQs](#) > [More products](#) > [Evoke Mio\ 1S pantalla en blanco](#)

Evoke Mio\ 1S pantalla en blanco

Laura - 2021-10-19 - [More products](#)

En muy raras ocasiones puedes experimentar que la pantalla de un Evoke Mio o Evoke 1S aparezca en blanco o 'negro' sin texto visible. Si esto le ocurre a su radio, debería intentar eliminar todas las fuentes de energía del producto, incluyendo cualquier paquete de baterías ChargePAK instalado. Vuelva a aplicar la energía de forma normal y la pantalla y el texto deberían aparecer de forma normal.

Si esto no resuelve el problema, ponte en contacto con el equipo de soporte de Pure para obtener más información.